

Omgaan met bezwaren



Ik heb daar geen tijd voor

Stuur maar een mail naar info@

Ik begrijp dat u een drukke agenda heeft.

Daarom is het waarschijnlijk beter om te zoeken naar een gaatje binnen een 3-tal weken.

Wat past u in de week van...

Bedankt dat ons bedrijf u interesseert.

Ik kom u graag de informatie persoonlijk brengen, dat is gemakkelijker voor u.

Wat past er u volgende week?

Onze diensten zijn er juist op gericht extra efficiëntie te genereren.

In een half uurtje leg ik u de voordelen uit.

Kan dinsdag om 16u00 of beter donderdag om 09u00?

Met alle respect, maar ervaring leert dat dat geen toegevoegde waarde heeft voor u en voor mij.

Ik leg u onze voordelen uit in een kwartier tijd.

Lukt volgende week woensdag voor u?

Ik veronderstel dat de ... processen toch een prioriteit zijn binnen uw functie?

Dan is het zeker interessant om onze informatie te ontvangen.

Wat past u in de week van...

Wanneer denkt u mijn mail te kunnen lezen?

Ik bel u dan graag terug om uw mening te weten.

Past maandag namiddag of beter woensdag voor-middag?

Omgaan met bezwaren



We hebben een vaste leverancier

Bel me eens terug eind...

Fijn dat u de voordelen van een leverancier al kent. Het is niet de bedoeling om de vaste samenwerking te verstoren.

In uw geval is het zeker boeiend te zien wat wij complementair voor u kunnen betekenen.

Wat past u best?

Bedankt voor uw interesse in ons aanbod.

Wat ik anders voorstel is dat wij in die periode een afspraak maken.

Wat past u best in die week?

Het is wel gevaarlijk om al uw eieren in 1 mandje te leggen.

Ik leg u graag uit wat wij voor u kunnen betekenen als uw vaste leverancier even niet kan leveren.

Past di of beter wo?

Agenda's geraken snel gevuld.

Laat ons anders in die periode al een afspraak inplannen.

Lukt dinsdag de 15 om 15u30 of beter de woensdag om 10u?

Wanneer heeft u voor het laatst kritisch vergeleken?

Ik leg u graag uit wat wij voor u kunnen betekenen als uw huidige leverancier niet kan helpen.

Wanneer past het u best?

Lukt het voor u in die periode beter om elkaar te ontmoeten?

Ik stel anders voor om alvast een afspraak in te plannen.

Kan dinsdag de 15de of beter de donderdag?

Omgaan met bezwaren



We hebben geen budget

Stuur je folder maar op

Tof dat u al concreet aan samenwerken denkt.

Laat ons als eerste stap elkaar wat beter leren kennen.

Wat past er in de week van...

Ik begrijp dat u de folder graag per post ontvangt.

Gezien u die wenst te ontvangen is het waarschijnlijk beter om een korte toelichting te krijgen.

Past dinsdag of beter woensdag?

Bij ons kost elkaar leren kennen geen geld.

Ik leg u met plezier onze werking uit.

Kan maandag om 14u00 of beter dinsdag om 09u00?

Neem me niet kwalijk, maar we horen frequent dat de folder niet toekomt als we die opsturen per post.

U wilt toch vast ook dat u die ontvangt?

Breng ik die wo of beter do mee?

Wanneer worden de budgetten voor volgend jaar opgesteld?

Ik maak graag met u een budgetraming op.

Wat past u in de week van ...

Mag ik eens vragen: bent u op de hoogte van de evolutie binnen ...

Dan is het zeker interessant om naast de brochure ook een inhoudelijke uitleg te ontvangen.

Past dinsdag of beter donderdag?

Omgaan met bezwaren



Geen interesse

Je bent de 10de die belt

Bedankt dat u daar eerlijk over bent.

Misschien verandert dat wel nadat wij elkaar persoonlijk hebben gesproken.

Kan dat dinsdag of beter donderdag?

Jullie zijn ook een aantrekkelijk bedrijf en daarom kom ik graag even langs voor een kennismaking.

Kan dinsdag om 14u00 of beter donderdag om 09u00?

Oei, ik kan mij niet voorstellen dat u niet geïnteresseerd bent in vlotte processen.

Voor klanten binnen uw sector hebben wij wel degelijk voordelen te bieden.

Lukt u dinsdag of beter donderdag?

Jammer, normaal ben ik altijd de eerste.

Zo kort speel ik graag op de bal.

Past dinsdag om 08u30 of beter woensdag om 10u00?

Begrijp ik het goed dat u al op de hoogte bent van de nieuwe tarieven?

Ik informeer u graag hoe wij te werk gaan.

Lukt dinsdag of is donderdag beter?

Heeft u al eens iemand ontmoet?

Dan leg ik u graag onze specifieke werking uit...

Kan dinsdag aanstaande of beter donderdag?